

**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ОЛЬХОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

Утверждена  
постановлением администрации  
Ольховского муниципального района  
от 03.10.2025г. №855

от 03.10.2025г. №855  
Об утверждении муниципальной программы  
«Обеспечение защиты прав потребителей в  
Ольховском муниципальном районе  
Волгоградской области на 2026 - 2028 годы»

В соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", пунктом 16 части 1 статьи 15.1 Федерального закона от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", постановлении Администрации Ольховского муниципального района от 25.11.2016 г. № 702 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности реализации муниципальных программ Администрации Ольховского муниципального района Волгоградской области», Администрация Ольховского муниципального района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Ольховском муниципальном районе Волгоградской области на 2026 - 2028годы» согласно приложению №1.
2. Финансирование расходов на реализацию муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Ольховском муниципальном районе Волгоградской области на 2026 - 2028 годы» не требуется.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на и.о.первого заместителя Главы Ольховского муниципального района И.П. Прошакову.
4. Настоящее постановление вступает в силу с момента его официального опубликования.

И.о. Главы Ольховского  
муниципального района

В.С.Никонов



Паспорт муниципальной программы  
"Обеспечение защиты прав потребителей в Ольховском муниципальном  
районе Волгоградской области" на 2026 - 2028 годы»

Ответственный исполнитель муниципальной программы	Отдел экономики и управления имуществом Администрации Ольховского муниципального района Волгоградской области
Сосполнители муниципальной программы	Отсутствуют
Подпрограммы муниципальной программы	Отсутствуют
Цели муниципальной программы	развитие системы обеспечения прав потребителей в Ольховском муниципальном районе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты
Задачи муниципальной программы	- создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в Ольховском муниципальном районе в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей; - повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; - повышение доступности правовой помощи для потребителей; - систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей; - повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке; - содействие общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей; - развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей
Целевые показатели муниципальной программы	Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав – 33 шт.; Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации

РАЗДЕЛ I  
«Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы»

В соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" органами местного самоуправления осуществляются мероприятия по реализации, обеспечению и защите прав потребителей и в пределах своих полномочий принимаются определенные меры, в том числе:

Участие в реализации государственной политики в области защиты прав потребителей на территории Ольховского муниципального района;  
содействие реализации и защите прав потребителей;  
осуществление работ, направленной на повышение правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей;  
рассмотрение обращений потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей;  
обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

Для реализации Отделом экономики и управления имуществом Администрации Ольховского муниципального района Волгоградской области мероприятий по осуществлению защиты прав потребителей на территории Ольховского муниципального района Волгоградской области в соответствии постановлением Администрации Ольховского муниципального района от 25.11.2016 г. № 702 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности реализации муниципальных программ Администрации Ольховского муниципального района Волгоградской области» разработана программа «Программа».

Программа направлена на создание условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей Ольховского муниципального района, снижение социальной напряженности на потребительском рынке района.

Актуальность вопроса и необходимость повышения эффективности защиты прав потребителей были подчеркнуты на заседании Государственного совета Российской Федерации об усилении государственных гарантий защиты прав потребителей, состоявшемся 18 апреля 2017 года.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

Проведенный Отделом экономики и управления имуществом Администрации Ольховского муниципального района Волгоградской области мониторинг поступивших обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей показал, что в Администрацию Ольховского муниципального района по итогам 2024 года поступило 3 обращения

программы, их значения на последний год реализации	информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения – 10 шт.; Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей – 6 шт.; Количество мероприятий по мониторингу состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей – 12 шт.; Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей – 5 шт.; Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей – 100%.
Сроки и этапы реализации муниципальной программы	Реализация Программы бюджет осуществлена в течение 2026-2028 годов в один этап.
Объемы и источники финансирования муниципальной программы	- финансирование муниципальной программы не требуется.
Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы	- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей; -увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями); -снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.

граждан, связанных с нарушением Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей". Все жалобы связаны с качеством реализованных товаров.

С учетом снижения административных барьеров, риск реализации на потребительском рынке товаров (работ, услуг), не соответствующих обязательным требованиям, по-прежнему остается высоким.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер преследования характера, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Ольховского муниципального района необходимо переход на качественно новый уровень защиты прав потребителей, для чего требуются новые организационные подходы, в том числе внедрение программно-целевых методов.

Реализация мероприятий Программы позволит обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, повысить социальную защищенность жителей Ольховского муниципального района.

**РАЗДЕЛ 2**

«Цели, задачи, сроки и этапы реализации муниципальной программы»

Исходя из приоритетов государственной политики в сфере защиты прав потребителей сформулирована цель Программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в Ольховском муниципальном районе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих задач:

1. создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в Ольховском муниципальном районе в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей;
2. повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
3. повышение доступности правовой помощи для потребителей;
4. систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;
5. повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;
6. содействие общественным организациям в решении задач по защите

прав потребителей;

7. развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

Реализация Программы рассчитана на 2026 - 2028 годы и предусматривает один этап, обеспечивающий непрерывность решения поставленных задач.

**РАЗДЕЛ 3**

«Целевые показатели достижения целей и решения задач, ожидаемые конечные результаты реализации муниципальной программы»

В систему показателей для оценки эффективности реализации Программы включены показатели, характеризующие выполнение установленных задач и конкретных ожидаемых конечных результатов Программы. Перечень целевых показателей муниципальной программы "Обеспечение защиты прав потребителей в Ольховском муниципальном районе Волгоградской области" на 2026 - 2028 годы» приведен в таблице № 1.

Таблица № 1

№ п/п	Наименование целевого показателя	Ед. изм.	Значения целевых показателей				
			Базовый год (отчетный)	Текущий год	Первый год реализации муниципальной	Второй год реализации муниципальной	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав	Ед.	0	0	11	11	11
2	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения	Ед.	0	0	3	3	4
3	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей (на 1 тыс. населения района)	Ед.	0	0	2	2	2

Перечень мероприятий муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Ольховском муниципальном районе Волгоградской области» на 2026 – 2028 годы

4	Количество мероприятий по мониторингу состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей	Ед.	0	0	4	4	4	4
5	Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей	Ед.	0	0	1	2	2	2
6	Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей	%	0	0	100	100	100	100

Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы:

- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;
- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);
- снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.

РАЗДЕЛ 4

«Обобщенная характеристика основных мероприятий муниципальной программы»  
 Достижение цели и решение задач Программы осуществляются путем выполнения мероприятий Программы.

Перечень мероприятий Программы приведен в таблице № 2.

№ п/п	Наименование основного мероприятия, мероприятия	Ответственный исполнитель муниципальной программы	Год реализации и	Объем и источники финансирования (млн. рублей)					Неофиссиальные результаты реализации мероприятий
				Всего	Федеральный бюджет	Областной бюджет	Местный бюджет	Внебюджетные источники	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Проведение совещаний, круглых столов, заседаний районных групп и иных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей	Отдел экономики и управления имуществом администрации Ольховского муниципального района	2026 2027 2028	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	Минимизация нарушений действующего законодательства по защите прав потребителей
2.	Ведение на сайте администрации Ольховского муниципального района специального раздела "Защита прав потребителей"	Отдел экономики и управления имуществом администрации Ольховского муниципального района	2026 2027 2028	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	Оказание помощи населению в решении вопросов защиты прав потребителей
3.	Обеспечение защиты интересов потребителей всех слоев населения при акцентировании внимания на социально уязвимых группах населения, выработка системного подхода к улучшению положения потребителей из числа лиц с	Отдел экономики и управления имуществом администрации Ольховского муниципального района	2026 2027 2028	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	Возможность получения бесплатной консультации и помощи в вопросах защиты



**РАЗДЕЛ № 5**  
«Прогноз сводных показателей муниципальных заданий в рамках реализации муниципальной программы»

Оказание (выполнение) в рамках муниципальной программы муниципальными учреждениями Ольховского муниципального района Волгоградской области муниципальных услуг (работ) юридическим и (или) физическим лицам в рамках муниципальной программы не предусмотрено.

**РАЗДЕЛ № 6**  
«Обоснование объема финансовых ресурсов, необходимых для реализации муниципальной программы»

Реализация мероприятий Программы не предусматривает финансирования. Ресурсное обеспечение муниципальной программы "Обеспечение защиты прав потребителей в Ольховском муниципальном районе Волгоградской области" на 2026 - 2028 годы» за счет средств, привлеченных из различных источников финансирования, с распределением по главным распорядителям средств районного бюджета указано в таблице № 3.

Таблица № 3

**РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Муниципальной программы "Обеспечение защиты прав потребителей в Ольховском муниципальном районе Волгоградской области" на 2026 - 2028 годы» за счет средств, привлеченных из различных источников финансирования, с распределением по главным распорядителям средств районного бюджета.

Наименование муниципальной программы	Год реализации	Наименование ответственного исполнителя, исполнителя муниципальной программы, подпрограммы	Объемы и источники финансирования (тыс. рублей)				
			Всего	федеральный бюджет	областной бюджет	местный бюджет	внебюджетные источники и
1	2	3	4	5	6	7	8
«Обеспечение защиты прав потребителей в Ольховском муниципальном районе Волгоградской области» на 2026 - 2028 годы»	2026-2028	Отдел экономики и управления имуществом Ольховского муниципального района	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

РАЗДЕЛ № 7  
«Механизмы реализации муниципальной программы»

Заказчиком-координатором программы является Администрация Ольховского муниципального района, которая осуществляет управление и организует реализацию мероприятий программы по срокам и процедурам, согласованным с заказчиками – непосредственными исполнителями мероприятий программы.

Исполнителем программы является:

- отдел экономики и управления имуществом Администрации Ольховского муниципального района Волгоградской области.

Реализация Программы будет осуществляться уполномоченным сотрудником Отдела экономики и управления имуществом Администрации Ольховского муниципального района. Контроль за исполнением программы осуществляет начальник Отдела экономики и управления имуществом Администрации Ольховского муниципального района.

Осуществление превентивных мер, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей, создаст условия для повышения культуры обслуживания потребителей, повышения гражданского самосознания изготовителей и продавцов (исполнителей) товаров, работ и услуг. Реализация мероприятий Программы должна привести к сокращению поступления на потребительский рынок опасных и некачественных товаров, работ, услуг, сформировать у жителей района навыки рационального потребительского поведения. Программа обеспечит повышение информированности населения в сфере защиты прав потребителей. Повышение уровня защиты населения при реализации потребительских прав приведет к снижению социальной напряженности в обществе.

Оценка эффективности реализации Программы проводится уполномоченным сотрудником Отдела экономики и управления имуществом Администрации Ольховского муниципального района в соответствии с требованиями, определенными Порядком разработки, реализации и оценки эффективности реализации муниципальных программ Ольховского муниципального района, утвержденным постановлением Администрации Ольховского муниципального района от 25.11.2016 г. № 702 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности реализации муниципальных программ Администрации Ольховского муниципального района Волгоградской области».

Раздел 8. Перечень имущества, создаваемого (приобретаемого) в ходе реализации муниципальной программы. Сведения о правах на имущество, создаваемое (приобретаемое) в ходе реализации муниципальной программы.

В ходе реализации муниципальной программы приобретение имущества не планируется.